

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«САХАЛИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР №5»

**Рабочая программа**

**ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на автомобильном  
транспорте»**

Специальность 23.02.01

Организация перевозок и управление на  
транспорте (автомобильном) (базовый уровень  
среднего профессионального образования)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Примерной программы профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного автономного учреждения Федерального института развития образования (ФГАУ ФИРО), протокол заседания Президиума Экспертного совета по профессиональному образованию при ФГАУ «ФИРО» №2 от «13» апреля 2012 г.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Сахалинский политехнический центр №5»

Разработчики:

Дегтярев Б.Е.            ГБПОУ СПЦ №5, преподаватель.

Макарова Н.М. –    ГБПОУ СПЦ №5, преподаватель.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>35</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ)</b>	<b>39</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

## *1.1. Область применения программы*

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 *Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)* (базовый уровень) в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций:

1. организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса;
2. обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов;
3. организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

## *1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля*

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### ***иметь практический опыт:***

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

### ***уметь:***

- обеспечить управление движением;

- анализировать работу транспорта;

***знать:***

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (автомобильным);
- основные принципы организации движения на транспорте (автомобильном);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (автомобильном).

***1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:***

всего – 789 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 645 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 430 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 215 часов;

учебной практики обучающегося – 144 часа

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.
ПК 1.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно - правовых документов.
ПК 1.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей специальности, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологи в профессиональной деятельности
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности) часов (если предусмотрена)
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – ПК 2.3	Раздел 1. Обеспечение организации движения на автомобильном транспорте	285	190	98	-	95	-	54	
ПК 2.1 – ПК 2.3	Раздел 2. Обеспечение организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте	360	240	120	-	120	-	90	
	<b>Учебная практика</b>	<b>144</b>						<b>144</b>	
	<b>Всего</b>	<b>789</b>	<b>430</b>	218		<b>215</b>		<b>144</b>	

### 3.2. Содержание обучения

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
<b>Раздел 1. Обеспечение организации движения на автомобильном транспорте</b>		<b>285</b>		
<b>МДК.02.01 Организация движения на автомобильном транспорте</b>		<b>285</b>		
<b>Тема 1.</b> Организация и безопасность дорожного движения	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>105</b>		
	1.1.	Понятие о системе управления «водитель – автомобиль – дорога - среда движения».	1	2
	1.2.	Цели и задачи функционирования системы ВАДС.	1	2
	1.3.	Роль автомобильного транспорта в транспортной системе.	1	2
	1.4.	Практическое занятие №1 «Организация работы по обеспечению безопасности движения на автомобильном транспорте».	2	3
	1.5.	Эффективность, безопасность и экологичность дорожно-транспортного процесса.	1	2
	1.6.	Практическое занятие №2 «Статистика эффективности, безопасности и экологичности дорожного движения в России и в других странах».	2	3
	1.7.	Дорожно-транспортное происшествие – отказ в функционировании транспортной системе. Другие виды отказов.	1	2
	1.8.	Практическое занятие №3 «Факторы, влияющие на безопасность: води-	2	3

	тель, автомобиль, дорога».		
1.9.	Государственная система обеспечения безопасности дорожного движения.	1	2
1.10.	Задачи организации движения.	1	2
1.11.	Практическое занятие №4 «Обследование организации дорожного движения на объекте улично-дорожной сети и составление графической информации».	2	3
1.12.	Основные направления деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения.	1	2
1.13.	Органы по организации и надзору за дорожным движением, их права и обязанности.	1	2
1.14.	Практическое занятие №5 «Проблемы организации дорожного движения».	2	3
1.15.	Основные нормативные акты по безопасности дорожного движения.	1	2
1.16.	Значение Федерального Закона и других правовых документов по безопасности дорожного движения.	1	2
1.17.	Практическое занятие №6 «Закон РФ «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения».	2	2
1.18.	Характеристики дорожного движения: скорость, интенсивность, плотность транспортного потока и другие, неравномерность движения.	1	2
1.19.	Характеристики дорожного движения: состав транспортных потоков, задержки движения, пропускная способность дорог.	1	2
1.20.	Практическое занятие №7 «Основная диаграмма транспортного потока».	2	3
1.21.	Исследование дорожного движения: классификация и характеристика методов.	1	2
1.22.	Практическое занятие №8 «Обследование дорожных условий. Исследование на стационарных постах».	2	3
1.23.	Практическое занятие №9 «Изучение транспортных потоков с помощью подвижных средств. Аппаратура для исследования дорожного движе-	2	3

	ния».		
1.24.	Практическое занятие №10 «Определение степени сложности и коэффициента загрузки перекрестка».	2	3
1.25.	Дорожно-транспортное происшествие, их учет и анализ.	1	2
1.26.	Изучение статистики ДТП. Классификация ДТП.	1	2
1.27.	Практическое занятие №11 «Учет и расследование ДТП».	2	3
1.28.	Основные группы причин и факторов, вызывающих ДТП.	1	2
1.29.	Практическое занятие №12 «Определение показателя опасности элемента улично-дорожной сети».	2	3
1.30.	Практическое занятие №13 «Анализ конфликтных точек. Исследование конфликтных ситуаций».	2	3
1.31.	Основные понятия об управлении дорожным движением. Классификация и область применения технических средств. Основные нормативные документы.	1	2
1.32.	Практическое занятие №14 «Размещение и установка технических средств организации дорожного движения».	2	3
1.33.	Практическое занятие №15 «Применение знаков и разметки в сочетании с другими техническими средствами регулирования».	2	3
1.34.	Практическое занятие №16 «Показатели эффективности применения технических средств».	2	3
1.35.	Режим работы светофорной сигнализации на перекрестке. Критерии ввода светофорной сигнализации.	1	2
1.36.	Основы жесткого программного управления. Структура светофорного цикла.	1	2
1.37.	Практическое занятие №17 «Определение необходимости ввода светофорной сигнализации на реальном перекрестке».	2	3
1.38.	Расчет элементов светофорного цикла: исходные данные, потоки насыщения, фазовые коэффициенты, промежуточные такты.	1	2
1.39.	Расчет элементов светофорного цикла: цикл регулирования, основные такты, степень насыщения направления движения.	1	2

	1.40.	Практическое занятие №18 «График режима светофорной сигнализации».	2	3
	1.41.	Практическое занятие №19 «Расчет элементов светофорного цикла на реальном перекрестке».	2	3
	1.42.	Практическое занятие №20 «Определение потоков насыщения и фазовых коэффициентов».	2	3
	1.43.	Практическое занятие №21 «Определение промежуточных тактов, длительности цикла и основных тактов».	2	3
	1.44.	Задержки транспортных средств: исходные данные, основные показатели эффективности применения технических средств организации движения.	1	2
	1.45.	Методика Ф.Вебстера. Средняя задержка автомобиля на перекрестке.	1	2
	1.46.	Практическое занятие №22 «Определение задержек автомобилей на перекрестке».	2	3
	1.47.	Практическое занятие №23 «Экспериментальные методы определения задержки».	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 1.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.			<b>35</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
1.1	Система управления ВАДС (понятие).		1	
1.3	Роль автомобильного транспорта в системе России (конспект).		1	
1.4	Обеспечение безопасности движения на автомобильном транспорте (конспект).		2	
1.8	Факторы, влияющие на безопасность: водитель, автомобиль, дорога (схема).		2	
1.9	Безопасность дорожного движения в России (конспект).		1	
1.12	Направление деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения РФ (творческое задание).		2	
1.16	Закон РФ «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения (конспект).		1	
1.17	Характеристики дорожного движения (реферат).		3	

1.21	Исследования дорожного движения (конспект).		2	
1.26	Статистика дорожно-транспортного происшествия (составить таблицу).		1	
1.26	Классификация ДТП (составить схему).		1	
1.28	Причины и факторы, вызывающие ДТП (конспект).		1	
1.30	Конфликтные точки при ДТП (анализ).		2	
1.31	Управление дорожным движением (основные понятия).		1	
1.31	Основные нормативные документы (конспект).		1	
1.32	Технические средства организации дорожного движения (презентация).		3	
1.33	Знаки и разметка в сочетании с другими техническими средствами регулирования (реферат).		2	
1.35	Ввод светофорной сигнализации (конспект).		1	
1.36	Структура светофорного цикла (составить схему).		1	
1.38	Элементы светофорного цикла (произвести расчет).		1	
1.40	Режим светофорной сигнализации (составление графика).		1	
1.44	Задержки транспортных средств (составление исходных данных).		1	
1.44	Эффективность применения технических средств организации движения (основные показатели).		1	
1.45	Методика Ф.Вебстера (конспект).		1	
1.47	Экспериментальные методы определения задержки (решение задач).		1	
<b>Тема 2. Управленческая психология и профессиональная этика</b>			<b>60</b>	
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>4</b>	
Предмет, методы и задачи управленческой психологии и профессиональной этики	2.1.1.	Предмет психологии управления.	1	2
	2.1.2.	Основные принципы и методы психологии.	1	2
	2.1.3.	Мораль в сфере делового общения.	1	2
	2.1.4.	Этика делового общения.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.1.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя,			<b>2</b>	

оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.				
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
2.1.2.	Психология и смежные науки о человеке: психология и философия; психология и социология; психология и этика; психология и педагогика (конспект).	1		
2.1.4.	Нравственные эталоны и образцы поведения (конспект).	1		
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>		
Закономерности внутренней психологической деятельности личности	2.2.1.	Понятие о психике. Познавательные процессы.	1	2
	2.2.2.	Интеллект. Волевые качества личности.	1	2
	2.2.3.	Понятие личности в психологии.	1	2
	2.2.4.	Способности и их развитие.	1	2
	2.2.5.	Практическое занятие №1 «Психологическое тестирование».	2	3
	2.2.6.	Практическое занятие №2 «Составление психологической характеристики личности».	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.2.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.		<b>5</b>		
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
2.2.2.	Особенности мыслительных процессов (творческое задание).	2		
2.2.3.	Структура способностей (конспект).	1		
2.2.4.	Характеристика личности на основании тестов темперамента, характера (составление схемы).	2		
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>4</b>		
Психологические аспекты малых групп и коллективов	2.3.1.	Понятие малая социальная группа. Межличностные отношения в группе.	1	2
	2.3.2.	Понятие социально-психологического климата.	1	2
	2.3.3.	Практическое занятие №3 «Условия создания благоприятного психологического климата в коллективе».	2	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.3.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам		<b>2</b>		

учебных пособий, составленным преподавателем).			
Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.			
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>			
2.3.2	Признаки благоприятного социально-психологического климата (составить таблицу).	2	
<b>Тема 2.4.</b> Социально-психологические основы деятельности руководителя	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>6</b>	
	2.4.1. Понятие о руководстве и лидерстве.	1	2
	2.4.2. Стили руководства.	1	2
	2.4.3. Практическое занятие №4 «Стили руководства и их эффективность в управленческой деятельности».	2	3
	2.4.4. Практическое занятие №5 «Самодиагностика организаторских и управленческих способностей».	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.4.</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.		<b>2</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>			
2.4.2.	Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личностные (творческое задание).	2	
<b>Тема 2.5.</b> Психология делового общения	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	
	2.5.1. Культура речи. Диалог как способ делового общения.	1	2
	2.5.2. Понятия «этикет», «деловой этикет». Общие рекомендации по деловому этикету.	1	2
	2.5.3. Практическое занятие №6 «Выделение качеств, важных для успешного общения. Психологический портрет приятного собеседника (малые группы)».	2	3
	2.5.4. Практическое занятие №7 «Самооценка уровня развития коммуникативных качеств».	2	3
	2.5.5. Практическое занятие №8 «Выработка коммуникативных навыков и умений с элементами тренинга».	2	3
	2.5.6. Практическое занятие №9 «Тестирование тактики поведения в конфлик-	2	3

		те».		
	2.5.7.	Практическое занятие №10 «Анализ поведения в конфликтной ситуации».	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.5.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.			<b>6</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
2.5.2	Международный деловой этикет (презентация).		6	
<b>Тема 2.6.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>6</b>	
Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации	2.6.1.	Понятие конфликта. Причины и признаки конфликтной ситуации.	1	2
	2.6.2.	Психологические и нравственные последствия конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.	1	2
	2.6.3.	Способы разрешения конфликтов.	1	2
	2.6.4.	Методы профилактики и правила разрешения конфликта.	1	2
	2.6.5.	Практическое занятие №11 «Разрешение конфликта (решение ситуационных задач).	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.6.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.			<b>3</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
2.6.2	Поведения людей в конфликтных ситуациях (решение ситуаций).		1	
2.6.3	Административные и психологические подходы при разрешении конфликтов (разбор кейсов).		2	
<b>Тема 3. Менеджмент</b>			<b>60</b>	
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>10</b>	

Методологические основы менеджмента	3.1.1.	Менеджмент как система управления.	1	2
	3.1.2.	Понятие организационной структуры.	1	2
	3.1.3.	Понятие организационной системы.	1	2
	3.1.4.	Система управления организациями.	1	2
	3.1.5.	Внутренняя и внешняя среда организации.	1	2
	3.1.6.	Понятие «стратегии» и «тактики» управления.	1	2
	3.1.7.	Процесс стратегического управления.	1	2
	3.1.8.	Принципы планирования.	1	2
	3.1.9.	Практическое занятие №12 «Использование ЭВМ для решения задач планирования в менеджменте».	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 3.1.</b>			<b>6</b>	
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.				
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
3.1.1	Функции, методы и принципы менеджмента (презентация).		6	
<b>Тема 3.2.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>14</b>	
Организационные отношения	3.2.1.	Понятие организационной структуры.	1	2
	3.2.2.	Управление по целям.	1	2
	3.2.3.	Организационные полномочия.	1	2
	3.2.4.	Нормы управляемости.	1	2
	3.2.5.	Понятие и классификация решений.	1	2
	3.2.6.	Управление рисками в организации.	1	2
	3.2.7.	Сущность коммуникационных процессов.	1	2
	3.2.8.	Структура коммуникационных процессов.	1	2
	3.2.9.	Практическое занятие №13 «Моделирование ситуаций (решение ситуационных задач)».	4	3
	3.2.10.	Практическое занятие №14 «Составление документов на персональном	2	3

		компьютере».		
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 3.2.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).			<b>6</b>	
Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.				
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
3.2.5	Технология и модели принятия решения. Контроль решений (написание реферата).		<b>6</b>	
<b>Тема 3.3.</b> Человек в системе управления	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>16</b>	
	3.3.1.	Характеристика понятия «менеджер».	1	2
	3.3.2.	Этика делового общения.	1	2
	3.3.3.	Сущность лидерства.	1	2
	3.3.4.	Власть и влияние.	1	2
	3.3.5.	Сущность мотивации в системе менеджмента.	1	2
	3.3.6.	Основные теории мотивации.	1	2
	3.3.7.	Определение и классификация конфликтов.	1	2
	3.3.8.	Психологические аспекты конфликта.	1	2
	3.3.9.	Методы управления конфликтом.	1	2
	3.3.10.	Финансовый менеджмент.	1	2
	3.3.11.	Финансовые методы управления.	1	2
	3.3.12.	Определение зоны прибыльности хозяйственной деятельности предприятия.	1	2
	3.3.13.	Практическое занятие №15 «Решение ситуационных задач».	2	3
	3.3.14.	Практическое занятие №16 «На основе исходных данных осуществить управление текущими затратами, провести анализ структуры затрат, оценить окупаемость затрат».	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 3.3.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).			<b>8</b>	
Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя,				

оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.				
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
3.3.5	Сущность мотивации и ее основные понятия (конспект).	1		
3.3.8.	Стрессы и их влияние на личность, на трудовой коллектив (конспект).	1		
3.3.10.	Финансовые ресурсы, их источники инвестирования капитала и его временная ценность (презентация).	6		
<b>Тема 4. Маркетинг</b>		<b>60</b>		
<b>Тема 4.1.</b> Маркетинг как концепция рыночного управления	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>22</b>		
	4.1.1.	Рынок, компоненты рынка.	1	2
	4.1.2.	Концепция современного маркетинга.	1	2
	4.1.3.	Внутренняя и внешняя среда маркетинга.	1	2
	4.1.4.	Концепция жизненного цикла товара.	1	2
	4.1.5.	Конкурентоспособность товара.	1	2
	4.1.6.	Виды и стратегии конкуренции.	1	2
	4.1.7.	Ценообразование.	1	2
	4.1.8.	Распространение товара (сбыт).	1	2
	4.1.9.	Логистика.	1	2
	4.1.10.	Оптовая и розничная торговля.	1	2
	4.1.11.	Продвижение товара на рынок.	1	2
	4.1.12.	Реклама.	1	2
	4.1.13.	Паблик рилейшнз.	1	2
	4.1.14.	Методы стимулирования покупателей.	1	2
	4.1.15.	Практическое занятие №17 «Разработка ценовой стратегии предприятия - установление цен на товары».	2	3
	4.1.16.	Практическое занятие №18 «Решение ситуационных задач».	2	3
4.1.17.	Практическое занятие №19 «Организация рекламной кампании».	4	3	
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 4.1.</b>		<b>9</b>		
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам)				

учебных пособий, составленным преподавателем).				
Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.				
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
4.1.1	Эволюция концепций маркетинга, их характеристика (конспект).	1		
4.1.2.	Принципы современного маркетинга (составление реферата).	6		
4.1.14	Методы стимулирования покупателей: гарантия товара, продажа в кредит, подарки, бесплатная доставка, скидки с цены и т.д. (творческое задание).	2		
<b>Тема 4.2.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>18</b>		
Управление маркетингом предприятий автотранспортного комплекса	4.2.1.	Маркетинговое исследование рынка. Исследования на рынке автотранспортных услуг.	1	2
	4.2.2.	Ценовая политика автотранспортных предприятий. Понятие рыночной цены.	1	2
	4.2.3.	Тарифы на перевозку грузов.	1	2
	4.2.4.	Реализация автотранспортных услуг.	1	2
	4.2.5.	Реклама автотранспортных услуг.	1	2
	4.2.6.	Информационные технологии на автотранспортных предприятиях.	1	2
	4.2.7.	Стратегия конкуренции автотранспортных предприятий. Оценка конкурентоспособности.	1	2
	4.2.8.	Государственное регулирование конкуренции.	1	2
	4.2.9.	Практическое занятие №20 «Отработка методики маркетингового исследования рынка услуг».	2	2
	4.2.10.	Практическое занятие №21 «Определение цены на различные виды услуг».	2	2
	4.2.11.	Практическое занятие №22 «Применение тарифов на перевозку грузов».	2	2
	4.2.12.	Практическое занятие №23 «Построение графика безубыточного предприятия».	4	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 4.2.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).		<b>11</b>		

Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторной работы, подготовка их к защите.			
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>			
4.2.1.	Критерии качества автотранспортных услуг (конспект).	1	
4.2.2.	Маркетинговое исследование (составление схемы).	2	
4.2.5.	Разработка анкеты и проведение опроса потребителей (творческое задание).	2	
4.2.7.	Содержание комплекса маркетинга для автотранспортных услуг (презентация).	6	
<b>Учебная практика</b>		<b>54</b>	
<b>МДК 02.01</b>			
1	Анализ статистических данных эффективности безопасности и экологичности дорожного движения.	6	3
2	Исследование факторов, влияющих на безопасность: водитель – автомобиль – дорога.	6	3
3	Исследование дорожно-транспортных ситуаций, факторов и причин, вызывающих ДТП.	6	3
4	Обоснование необходимости ввода светофорной сигнализации на реальном перекрестке.	6	3
5	Проектирование организационных структур.	6	3
6	Составление процедурной программы принятия управленческих решений.	6	3
7	Разработка логистических схем.	6	3
8	Разработка рекламных компаний.	6	3
9	Определение целевого сегмента рынка, его исследование и оценка.	6	3
		<b>414</b>	
<b>Раздел 2.</b>			
<b>Обеспечение организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте</b>			
<b>МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте</b>		<b>360</b>	

<b>Тема 1.</b> Основы пассажирских перевозок	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>17</b>	
	1.1.	Роль и значение пассажирского транспорта.	1	2
	1.2.	Развитие пассажирского транспорта.	1	2
	1.3.	Виды пассажирского транспорта.	1	2
	1.4.	Пассажирские сообщения.	1	2
	1.5.	Лабораторная работа №1 «Составление сравнительных характеристик различных видов ГПТ».	4	3
	1.6.	Доктрина автомобильных пассажирских перевозок.	1	2
	1.7.	Принципы пассажирских перевозок.	1	2
	1.8.	Нормативная основа перевозок пассажиров.	1	2
	1.9.	Условия эксплуатации пассажирского автомобильного транспорта.	1	2
	1.10.	Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта.	1	2
	1.11.	Лабораторная работа №2 «Составление комплекса маркетинговых, транспортных, природно-климатических, дорожных факторов».	4	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 1.</b> Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.			<b>6</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
1.3	Виды пассажирских перевозок (написать реферат).		1	
1.7	Транспортный процесс (составить схему).		3	
1.10	Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики (написать реферат).		2	
<b>Тема 2.</b> Управление перевозками пассажиров	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>34</b>	
	2.1.	Основы построения системы управления перевозками пассажиров.	1	2
	2.2.	Функции и методы управления перевозками пассажиров.	1	2
	2.3.	Субъекты управления в автомобильном комплексе.	1	2
	2.4.	Объекты управления в автомобильном комплексе.	1	2

2.5.	Лабораторная работа №3 «Описание основных принципов формирования организационной структуры управления АТО».	4	3
2.6.	Организация административной системы перевозок пассажиров.	1	2
2.7.	Государственное регулирование перевозок пассажиров.	1	2
2.8.	Лабораторная работа №4 «Составление схемы административной системы управления перевозками пассажиров автомобильным транспортом».	4	3
2.9.	Структура АТО-перевозчика.	1	2
2.10.	Основные службы АТО.	1	2
2.11.	Лабораторная работа №5 «Составление структурной схемы управления пассажирской АТО».	4	3
2.12.	Функциональные подразделения службы эксплуатации.	1	2
2.13.	Лабораторная работа №6 «Составление структурных схем организации отдела эксплуатации АТО».	3	3
2.14.	Лабораторная работа №7 «Составление структурных схем организации диспетчерской группы».	2	3
2.15.	Структура организаций междугородних пассажирских сообщений (ОМПАС).	1	2
2.16.	Лабораторная работа №8 «Составление схемы управления ОМПАС».	4	3
2.17.	Требования к специалистам АТО.	1	2
2.18.	Централизованное управление движением.	1	2
2.19.	Координированное управление движением.	1	2
<p align="center"><b>Самостоятельная работа при изучении темы 2.</b></p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.</p>		<b>8</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>			

2.5	Основные принципы формирования организационной структуры управления АТО (написать реферат).	1		
2.7	Государственное регулирование перевозок пассажиров (написать реферат).	6		
2.15	Структура организаций междугородних пассажирских сообщений (ОМПАС) (составить схему).	1		
<b>Тема 3.</b> Потребность в пассажирских перевозках	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>5</b>	
	3.1.	Потребность в передвижениях и способы ее удовлетворения.	1	2
	3.2.	Основные принципы транспортного обслуживания.	1	2
	3.3.	Методы изучения транспортной подвижности населения	1	2
	3.4.	Пассажиропотоки на маршрутах.	1	2
	3.5.	Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 3.</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.		<b>6</b>		
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
3.4	Пассажиропоток: причины изменения и методы (написать реферат).	6		
<b>Тема 4.</b> Подвижной состав и линейные сооружения	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>17</b>	
	4.1.	Классификация подвижного состава.	1	2
	4.2.	Лабораторная работа № 9 «Планировка пассажирского помещения автобусов».	4	3
	4.3.	Эксплуатационные качества подвижного состава.	1	2
	4.4.	Технико-эксплуатационные и результирующие показатели подвижного состава.	1	2
	4.5.	Лабораторная работа №10 «Сравнительная характеристика эксплуатационных качеств подвижного состава».	2	3
	4.6.	Линейные сооружения.	1	2

	4.7.	Лабораторная работа №11 «Планировка территории и помещений автовокзала».	4	3
	4.8.	Оборудование подвижного состава и линейных сооружений.	1	2
	4.9.	Экипировка подвижного состава и линейных сооружений.	1	2
	4.10.	Реклама ТС и ЛС.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 4.</b>				
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.			<b>7</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
4.6	Автовокзалы, пассажирские автомобильные станции, автопавильоны (создать презентацию).		6	
4.9	Внешняя и внутренняя экипировка автобусов (написать реферат).		1	
<b>Тема 5.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>6</b>	
Организация маршрутной системы	5.1.	Основы маршрутной технологии.	1	2
	5.2.	Технико-эксплуатационные показатели маршрутов.	1	2
	5.3.	Организация, изменения и закрытие маршрутов.	1	2
	5.4.	Остановочные пункты маршрута.	1	2
	5.5.	Контрольные и технические пункты маршрута.	1	2
	5.6.	Оптимизация маршрутной системы.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 5.</b>				
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.			<b>13</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
5.1	Классификация открытия автобусных маршрутов (составить схему).		2	
5.3	Характеристики и порядок открытия автобусных маршрутов (написать реферат).		1	

5.4	Классификация, размещение и оборудование остановочных пунктов (составить схему).	2		
5.5	Паспорт маршрута, его оформление (создать презентацию).	6		
5.6	Классификация маршрутов по характеру расположения на территории определенного населенного пункта (составить схему).	2		
<b>Тема 6.</b> Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском транспорте	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>16</b>	
	6.1.	Задачи организации перевозок.	1	2
	6.2.	Лабораторная работа №12 «Составление информационно-логической схемы организации перевозок пассажиров автобусами в городском сообщении».	3	3
	6.3.	Нормирование скоростей движения на маршрутах.	1	2
	6.4.	Методы нормирования скоростей движения автобусов на маршрутах.	1	2
	6.5.	Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.	1	2
	6.6.	Режимы труда водителей и другого линейного персонала.	1	2
	6.7.	Организация комбинированных режимов движения	1	2
	6.8.	Маршрутное расписание движения.	1	2
	6.9.	Резервирование подвижного состава.	1	2
	6.10.	Составление наряда на работу водителей и кондукторов.	1	2
6.11.	Лабораторная работа №13 «Составление типовых графиков сменности водителей автобусов».	4	3	
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 6.</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.		<b>15</b>		
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
6.1	Задачи организации перевозок (написать реферат).	6		
6.4	Организация и методы изучения пассажиропотоков (написать реферат).	1		

6.5	Показатели использования автомобильного парка (написать реферат).		2	
6.6	Составление графика работы водителей (составить графики выходов ).		4	
6.10	Составление расписания в табличной и в графической форме, увязка их с технико-эксплуатационными показателями работы предприятий автомобильного транспорта (таблица и график).		2	
<b>Тема 7.</b>		<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>11</b>	
Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях	7.1.	Технология междугородных и международных маршрутных перевозок.	1	2
	7.2.	Организация междугородных автобусных перевозок.	1	2
	7.3.	Лабораторная работа №14 «Составление графиков оборотов автобусов и работы водителей».	4	3
	7.4.	Технологический процесс работы автовокзала.	1	2
	7.5.	Особенности организации международных перевозок.	1	2
	7.6.	Организация перевозок багажа и почты.	1	2
	7.7.	Использование контрольных устройств (тахографов).	1	2
	7.8.	Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 7.</b>				
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.			<b>9</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
7.1	Техника безопасности при перевозке пассажиров (написать реферат).		1	
7.3	Составление расписания автобусов в предложенном населенном пункте с использованием ЭВМ (составить расписание).		2	
7.6	Организация перевозок багажа и почты (презентация).		6	
<b>Тема 8.</b>		<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>43</b>	
Технология и	8.1.	Технология использования легковых автомобилей.	1	2

организация перевозок легковыми автомобилями	8.2.	Лабораторная работа №15 «Информационно-логическая последовательность организации таксомоторных перевозок».	3	3
	8.3.	Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.	1	2
	8.4.	График работы автомобилей-такси на линии.	1	2
	8.5.	Лабораторная работа №16 «Составление графика выпуска-возврата автомобилей-такси»	3	3
	8.6.	Режимы труда водителей автомобилей-такси.	1	2
	8.7.	Лабораторная работа №17 «Составление графика работ автомобилей-такси».	3	3
	8.8.	Организация проката легковых автомобилей.	1	2
	8.9.	Организация хранения и парковок легковых автомобилей.	1	2
	8.10.	Организация перевозок пассажиров в автомобилях – такси индивидуального пользования.	1	2
	8.11.	Муниципальная, арендная и частная организация таксомоторных перевозок. Лицензирование перевозок.	1	2
	8.12.	Организация работы муниципальных и арендных такси по договорам и разовым заказам.	1	2
	8.13.	Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава.	1	2
	8.14.	Таксометр и его назначение.	1	2
		8.15.	Изучение спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами.	1
8.16.		Лабораторная работа №18 «График выпуска такси на линию в будничные, субботние и воскресные дни».	3	3
8.17.		Эксплуатационные показатели работы таксомоторов.	1	2
8.18.		Общий пробег автомобиля. Платный пробег.	1	2
8.19.		Лабораторная работа №19 «Рассчитать коэффициент платного пробега».	3	3

	8.20.	Среднее наполнение автомобиля-такси. Количество поездок за смену	1	2
	8.21.	Средняя дальность поездки с пассажирами.	1	2
	8.22.	Лабораторная работа №20 «Эксплуатационная и техническая скорости движения».	2	3
	8.23.	Суточная выручка автомобиля – такси. Доходная ставка.	1	2
	8.24.	Суточная производительность легкового автомобиля – такси.	1	2
	8.25.	Лабораторная работа №21 «Расчет объема таксомоторных перевозок».	2	3
	8.26.	Производительность списочного автомобиля – такси по количеству пассажиров.	1	2
	8.27.	Лабораторная работа №22 «Расчет необходимого списочного количества легковых автомобилей – такси».	3	3
	8.28.	Организация перевозок пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями.	1	2
	8.29.	Обслуживание предприятий, учреждений и организаций легковыми автомобилями.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 8.</b>				
Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).			<b>15</b>	
Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.				
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
8.1	Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями – (написать реферат).		6	
8.3	Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями (написать реферат).		6	
8.9	Организация, размещение и оборудование стоянок такси (написать реферат).		2	
8.29	Организация сельских автобусных перевозок (написать реферат).		1	
<b>Тема 9.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>46</b>	

Диспетчерское управление пассажирскими перевозками	9.1.	Основы диспетчерского управления перевозками.	1	2
	9.2.	Характеристика нарушений движения.	1	2
	9.3.	Лабораторная работа №23 «Классификация нарушений и их причин в линейной работе ГПТ».	3	3
	9.4.	Внутри-парковая диспетчеризация.	1	2
	9.5.	Лабораторная работа №24 «Приемы диспетчерского управления, используемые при выпуске автобусов на линию».	3	3
	9.6.	Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.	1	2
	9.7.	Лабораторная работа №25 «Нарушение перевозок пассажиров ГПТ и методы их устранения».	2	3
	9.8.	Диспетчерское управление междугородними и международными перевозками.	1	3
	9.9.	Диспетчерское управление таксомоторными перевозками.	1	2
	9.10.	Лабораторная работа №26 «Основные документы, формируемые в процессе линейного диспетчерского управления движением автобуса».	3	2
	9.11.	Лабораторная работа №27 «Структурная схема технологического процесса диспетчерского управления таксомоторными перевозками».	3	3
	9.12.	Диспетчерское управление автобусными перевозками.	1	2
	9.13.	Регулярность движения автобусов на маршрутах, пути её повышения.	1	2
	9.14.	Лабораторная работа №28 «Система диспетчерского управления перевозками пассажиров».	2	3
	9.15.	Положение о центральной диспетчерской станции (ЦДС).	1	2
	9.16.	Основные задачи и функции центральной диспетчерской станции.	1	2
	9.17.	Лабораторная работа №29 «Организационная структура центральной диспетчерской станции».	2	3

	9.18.	Технические средства диспетчерской связи: прямая проводная, радиотелефонная, индуктивная.	1	2
	9.19.	Лабораторная работа №30 «Права, обязанности и ответственность диспетчерского аппарата центральной диспетчерской станции».	2	3
	9.20.	Методы диспетчерского регулирования движения автобусов.	1	2
	9.21.	Лабораторная работа №31 «Диспетчерская документация».	2	3
	9.22.	Основы автоматизированных систем диспетчерского управления движением городского автобусного транспорта.	1	2
	9.23.	Спутниковая система связи.	1	2
	9.24.	Лабораторная работа №32 «Составление наряда на выпуск автобусов».	2	3
	9.25.	Организация выпуска автобусов на линию.	1	2
	9.26.	Лабораторная работа №33 «Путевой лист, его содержание и обработка».	2	3
	9.27.	Технические средства диспетчерской связи и управления.	1	2
	9.28.	Лабораторная работа №34 «Подготовка и организация выпуска автомобилей – такси на линию».	2	3
	9.29.	Централизованный прием и использование заказов на легковые автомобили – такси.	1	2
	9.30.	Автоматизированная система управления движением автомобилей такси.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 9.</b>				
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.			<b>18</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
9.1	Основные задачи и функции центральной диспетчерской станции (написать реферат).		1	
9.9	Диспетчерское управление таксомоторными перевозками (написать реферат).		6	
9.12	Типовой технологический процесс автобусной службы (написать реферат).		2	
9.18	Технические средства связи (написать реферат).		1	

9.24	Составление наряда на выпуск автобусов, заполнение и обработка путевого листа (создать и заполнить путевой лист)	2		
9.25	Внешняя и внутренняя экипировка автомобиля – такси (создать презентацию).	6		
<b>Тема 10.</b> Качество обслуживания пассажиров	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>10</b>	
	10.1.	Основы управления качеством перевозок пассажиров.	1	2
	10.2.	Лабораторная работа №35 «Структура показателей качества обслуживания пассажиров».	4	3
	10.3.	Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров.	1	2
	10.4.	Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.	1	2
	10.5.	Системы управления качеством АТО.	1	2
	10.6.	Лабораторная работа №36 «Комплексная система управления качеством (КСУК) АТО.	2	3
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 10.</b>				
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.			<b>3</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>				
10.3	Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров (написать реферат).	3		
<b>Тема 11.</b> Оплата проезда и провоза багажа	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>28</b>	
	11.1.	Система оплаты проезда и провоза багажа.	1	2
	11.2.	Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозкам маломобильных граждан.	1	2
	11.3.	Тарифы на пассажирском транспорте.	1	2
	11.4.	Лабораторная работа №37 «Основы построения тарифов».	2	3
	11.5.	Билеты и квитанции.	1	2
	11.6.	Организация сбора дохода.	1	2

11.7.	Тарифы на городские, пригородные и междугородные перевозки.	1	2
11.8.	Страхование пассажиров.	1	2
11.9.	Тарифы на перевозки заказными автобусами.	1	2
11.10.	Договорные тарифы.	1	2
11.11.	Лабораторная работа №38 «Система месячных тарифных плат и льготы на проезд в автобусах».	2	3
11.12.	Штрафы. Комиссионный сбор.	1	2
11.13.	Тарифы на перевозку пассажиров легковыми автомобилями - такси.	1	2
11.14.	Лабораторная работа №39 «Билетная система на пассажирском автомобильном транспорте».	2	3
11.15.	Автоматизированная система продажи билетов.	1	2
11.16.	Лабораторная работа №40 «Система сбора платы за проезд: кондукторная, бескондукторная, бескассовая».	2	3
11.17.	Организация работы автобусов с кондуктором: учет работы кондукторов, билетно – учетный лист.	1	2
11.18.	Организация работы автобусов без кондуктора, обязанности водителя перед выездом на линию, во время работы на линии, по возвращению в парк.	1	2
11.19.	Сущность бескассовой системы сбора проездной платы.	1	2
11.20.	Лабораторная работа №41 «Другие формы оплаты проезда».	2	3
11.21.	Контрольно – ревизорская служба, её задачи.	1	2
11.22.	Контроль за полнотой сбора доходов, сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта.	1	2
11.23.	Организация маршрутного контроля оплаты проезда на городских автобусных маршрутах.	1	2

<b>Самостоятельная работа при изучении темы 11.</b>			
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.		<b>17</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>			
11.7	Тарифы на городские автобусные перевозки (написать реферат).	1	
11.9	Тарифы на пригородные и междугородные перевозки (написать реферат).	1	
11.12	Штрафы. Комиссионный сбор. (написать реферат).	1	
11.15	Автоматизированная система продажи билетов (создать презентацию).	6	
11.18	Организация работы автобусов без кондуктора (написать реферат).	2	
11.21	Задачи контрольно – ревизорской службы (написать реферат).	6	
<b>Тема 12.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>7</b>	
Учет и контроль перевозок пассажиров	12.1. Учет и документирование перевозок пассажиров.	1	2
	12.2. Контроль за деятельностью перевозчиков.	1	2
	12.3. Лабораторная работа №42 «Содержание основной внешней контрольно-надзорной деятельности».	4	3
	12.4. Работа по обращениям пассажиров.	1	2
<b>Самостоятельная работа при изучении темы 12.</b>			
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, их оформление.		<b>3</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>			
12.1	Учет и документирование перевозок пассажиров.	2	
12.2	Инспектирование пассажирского автомобильного транспорта Российской транспортной инспекции.	1	
<b>Всего:</b>		<b>645</b>	

<b>Учебная практика</b>		<b>90</b>	
<b>МДК 02.02</b>			
<b>Виды работ</b>			
1	Составление плана пассажирского помещения автобусов различных категорий	6	3
2	Составление планировки территории и помещений автовокзала.	6	3
3	Составление расписаний движения.	6	3
4	Организация, изменения и закрытие маршрутов.	6	3
5	Составление наряда на работу водителей и кондукторов.	6	3
6	Оформление паспорта маршрута.	6	3
7	Разработка маршрута с размещением остановочных пунктов.	6	3
8	Графики работы водителей на месяц по различным формам организации труда.	6	3
9	Графики работы водителей на месяц по различным формам организации труда.	6	3
10	Составление графика выпуска автомобилей-такси на линию.	6	3
11	Расчёт коэффициента платного пробега автомобилей-такси.	6	3
12	Составление плана помещений диспетчерской службы.	6	3
13	Обработка путевых листов, его содержание.	6	3
14	Обработка путевых листов, его содержание.	6	3
15	Составление схемы оплаты проезда в автобусах внутригородского сообщения.	6	3
		<b>ВСЕГО</b>	<b>789</b>

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Организация сервисного обслуживания на транспорте», «Управления качеством и персоналом», «Безопасности движения», залы «Библиотека», «Читальный зал с выходом в сеть Интернет».

*Оборудование учебного кабинета:*

- место преподавателя;
- посадочные места для обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий (дорожные знаки);
- комплект учебно-методической документации;
- комплект бланков технологической документации.

*Технические средства обучения:*

- персональный компьютер;
- мультимедиапроектор;
- экспозиционный экран.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

*Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы*

*Основные источники:*

1. Драчева Е.Л. Менеджмент, учебник – М.: «Академия», 2014г
2. Барышев А.Ф. Маркетинг, учебник – М.: «Академия», 2014г
3. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками, учебник – М.: «Академия», 2014г

*Основные нормативно-правовые акты:*

1. Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».
2. О безопасности дорожного движения. Федеральный закон. Принят Государственной Думой 10.12.1995 г. № 196

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

*Дополнительные источники:*

1. ГОСТ 52289– 2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения».
2. ГОСТ Р 52290 – 2004. «Технические средства организации дорожного движения, Знаки дорожные. Общие технические требования».
3. ГОСТ Р 51256 – 99. «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические требования».
4. ГОСТ Р 50597-93. «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения».
5. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».
6. Фрей Н.Я. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Организация и безопасность дорожного движения», МАДК, 2007.
7. Алешина И.В. Маркетинг для менеджеров. М.: Фаир-Пресс, 2003. – 456 с.
8. Котлер Ф., Келлер К. Маркетинг и менеджмент. 12-е изд. Спб.: Питер, 2007. – 816с.
9. Кнышова Е.Н. Менеджмент; учебное пособие М; «Профобразование» - СПО, 2008 г. – 304 с.
10. Спирин И. В. Автотранспортное право: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 304 с.

*Отечественные журналы:*

1. «Автомобильный транспорт»
2. «Городской транспорт»
3. «Организация и безопасность дорожного движения»

*Интернет – ресурсы:*

1. [http://www.znakcomplect.ru/doc/;](http://www.znakcomplect.ru/doc/)
2. <http://window.edu.ru/window;>
3. <http://nlr.ru/lawcenter;>
4. <http://www.roskodeks.ru;>
5. [http://www.gaudeamus.omskcity.com/my\\_PDF\\_library.html;](http://www.gaudeamus.omskcity.com/my_PDF_library.html;)
6. <http://www.vuzlib.net.>

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Профессиональный модуль «*Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте*» рассчитан на формирование комплекса знаний, обязанностей и ответственности при взаимоотношениях, складывающихся в процессе подготовки, организации движения и осуществлении пассажирских перевозок на автомобильном транспорте, конкретных навыков применения теоретических знаний, умения согласовывать поведение людей и организаций, вступающих в автотранспортные отношения.

Обязательным условием допуска к учебной практике в рамках профессионального модуля является изучение теоретического материала и выполнения практических занятий.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно - педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): преподаватели должны иметь высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и умение работать с современными компьютерными программами.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: преподаватели должны иметь высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и умение работать с современными компьютерными программами.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Все преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
(ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ)**

<b>Результаты (освоенные профессиональ- ные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.	Организует работу персонала по планированию организации перевозочного процесса	Наблюдение за выполнением практических занятий и лабораторных работ Текущий контроль в
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	Обеспечивает безопасность движения. Решает профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	форме: - защиты практических занятий; - решение ситуационных задач по темам МДК; - тестирование.
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	Составляет и оформляет техническую и отчетную документацию о работе автотранспортного предприятия	Дифференцированный зачет по учебной практике. Экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- участие в различных конкурсах и олимпиадах по специальности, в кружках по дисциплинам; - понимание социальную сущность будущей профессии в народном хозяйстве России	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- организованность своей деятельности для выполнения профессиональных задач - оценка эффективности принятых решений, их качество	наблюдение за деятельностью в стандартной ситуации; наблюдение за процессами оценки и самооценки, экспертные оценки, выпускная квалификационная работа
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	предложение решений в стандартных и нестандартных ситуациях и понимание мер ответственности за них	наблюдение за организацией деятельности в стандартной и нестандартной ситуации
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	осуществление поиска необходимой информации и использование полученной информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	наблюдение за организацией работы с информацией, общением с коллегами, клиентами, руководством, выполнение курсовых, рефератов, докладов, выпускная квалификационная работа

ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	наблюдение за организацией коллективной деятельности, общением с товарищами, клиентами, руководством
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	участие в работе активной группы, команде (малая группа, бригада), эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями	наблюдение за организацией коллективной деятельности, общением с коллегами, клиентами, руководством
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- определение мер ответственности за результат выполнения задания, в том числе за работу членов команды (подчиненных); - составление журналов участия подчиненных	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, выпускная квалификационная работа
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	самостоятельное определение задачи профессионального и личностного развития, занятие самообразованием, осознанное планирование повышения квалификации	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; экспертные оценки, выпускная квалификационная работа
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	умение ориентироваться в новых технологиях при условиях их частой смены в профессиональной деятельности	видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации, экспертные оценки, выпускная квалификационная работа
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	самосовершенствование; анкетирование.